



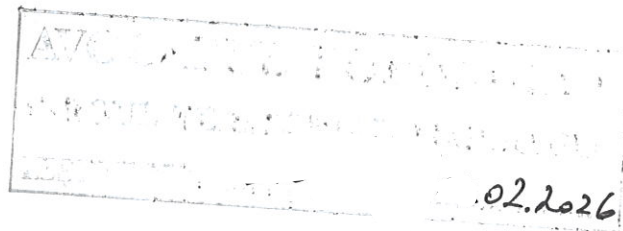
ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Biroul Teritorial Timișoara

Str. Eugeniu de Savoya, nr. 14, et. 1, cam. 6, cod poștal 300085,
munic. Timișoara, jud. Timiș
www.avp.ro



Tel./fax: 0256.220.321 E-mail: avptimis@avp.ro

Nr.



Stimaț

Vă informăm că petițiile dumneavoastră au fost înregistrate la Instituția Avocatul Poporului sub nr. _____, și fiind analizate în contextul încălcării prevederilor art. 22 din Constituția României, republicată, referitor la dreptul la viață și la integritate fizică și psihică.

Prin solicitările transmise, v-ați exprimat intenția de a transmite dovezi și de a colabora la „dosarul împotriva Schwabenhouse Diana SRL”, arătând că

„este una dintre persoanele internate în centrul „Casa Ana” Lenaueim, care au fost victime ale abuzurilor din acest cămin de bătrâni, sens în care ați relatat starea deplorabilă în care se afla când

Față de aspectele sesizate, vă informăm că, în conformitate cu prevederile Constituției României și ale Legii nr. 35/1997, privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, în luna decembrie 2025, cu privire la cazul semnalat în mass-media al celor 74 de bătrân cazați în condiții improprii, după ce căminul în care au fost internați a fost închis pentru nereguli, acest dosar aflându-se în prezent în lucru la Biroul Teritorial Timișoara al Instituției Avocatul Poporului.

Totodată, vă mai informăm că, în urma demersurilor întreprinse până în prezent, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Timiș ne-a informat că, în perioada 03.12.2025 - 08.12.2025 o echipă de inspectori sociali a efectuat o inspecție la Căminul pentru persoane vârstnice „Casa Ana” ai furnizorului de servicii sociale S.C. SCHWABENHOUSE DIANA

S.R.L., cu sediul în localitatea Lenauheim, nr. 604, jud. Timiș, iar în urma acestui control, inspectorii sociali au apreciat că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor, **punându-se în pericol viețile acestora**, dispunându-se măsura de retragere în regim de urgență a licenței de funcționare a serviciului social, conform art. 27 ind.1 din Legea nr. 197/2012 cu modificările și completările ulterioare.

Întrucât reprezentanții centrului nu au respectat planul de urgență, în data de 10.12.2025, o echipă formată din 3 inspectorii sociali s-a deplasat la sediul furnizorului din localitatea Lenauheim, nr.604, județul Timiș **unde au fost găsite 14 persoane**, iar reprezentanții căminului nu au fost cooperanți, motiv pentru care s-a solicitat din nou sprijinul echipajului de poliție printr-un apel la 112. Ulterior inspectorii din cadrul A.J.P.I.S. Timiș au solicitat sprijinul unui echipaj de salvare pentru a evalua starea de sănătate a celorlalți beneficiari și pentru a li se oferi ajutor medical de specialitate.

În seara zilei de 10.12.2025, 3 persoane au fost transportate la spital întrucât aveau nevoie de îngrijiri medicale, iar 7 beneficiari au fost relocați cu sprijinul reprezentanților D.G.A.S.P.C. Timiș, 3 beneficiari fiind preluați de aparținători.

Tot la data de 10.12.2025, o echipă de inspectorii sociali și Directorul AJPIS Timiș, s-au deplasat la o adresă din localitatea **Cenad**, împreună cu un echipaj al I.P.J. Timiș, unde au fost întâmpinați de o persoană de naționalitate **sriankeză**, care nu a colaborat și **a încercat să fugă și să se sustragă, fiind prins de organele de poliție.**

Au fost chemate mai multe echipaje de poliție care au **asigurat accesul în incinta imobilului**, unde au fost găsite **76 de persoane vârstnice**, iar în urma verificărilor și confruntării listelor de beneficiari ai căminului de persoane vârstnice Casa Ana, o parte din aceștia erau beneficiari ai acestui cămin. Au fost găsite persoane **cazate în condiții inumane**: așezați pe saltele la nivelul solului, în paturi supraetajate, pe bureți așezați pe podea, lenjerii foarte murdare și deteriorate. Imobilul era constituit din subsol, parter, etaj și mansardă iar vârstnicii erau cazați în toate spațiile, inclusiv pe holuri, bucătărie sau locul de servit masa. La subsolul clădirii se aflau 3 vârstnici, nedeplasabili, fiind imobilizați și se aflau așezați pe o saltea care ocupa tot spațiul. Aceștia nu aveau sursă de lumină, nici naturală, nici artificială și nici sursă de căldură. În interior era un miros insuportabil, spațiile fiind neaerisite. Toți **acești vârstnici erau supravegheați de 4 cetățeni străini de naționalitate străină: 2 nepalezi și 2 sriankezi (3 bărbați și o femeie).**

În urma discuțiilor purtate cu persoanele vârstnice, unii au relatat că **au fost aduși de la Căminul pentru persoane vârstnice „Casa Ana”, înghesuiți într-o mașină cu prelată**, iar alții erau **de mai multă vreme în locație**. Bătrânii erau **nealimentați** corespunzător și unii dintre ei se aflau

într-o stare degradată de sănătate. Condițiile în care se aflau erau inumane, bătrânii fiind efectiv lipsiți de libertate, înfometați.

Prin apelarea numărului de urgență 112 a fost solicitat un echipaj al serviciului de ambulanță pentru a evalua starea de sănătate a celorlalți beneficiari și pentru a li se oferi ajutor medical de specialitate.

Totodată, în urma sesizării Instituției Prefectului Timiș s-a constituit Comitetul Județean pentru Situații de Urgență, în urma căruia a fost emisă Hotărârea nr 8 prin care au fost dispuse măsuri de relocare a persoanelor identificate în cele două locații, transfer și internare a 9 persoane în spitale din județ, urmând ca după ce vor fi externate, să fie preluate de serviciile sociale ale D.G.A.S.P.C. Timiș, finanțarea serviciilor de către Consiliul Județean Timiș, având la bază prevederile legislației în vigoare, în situații de urgență, monitorizarea situației de către A.J.P.I.S. Timiș, D.S.P. Timiș, D.G.A.S.P.C. Timiș, informarea prefectului județului Timiș de către A.J.P.I.S., până la finalizarea procedurilor de identificare a aparținătorilor.

Se mai arată că spațiul de la adresa din Cenad nu este un spațiu licențiat, conform prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Pentru faptele constatate, furnizorul de servicii sociale a fost sancționat contravențional cu amendă în cuantum de 80 000 lei, conform art. 31 alin. (1) din Legea nr. 197/2012 și s-a formulat o plângere penală înregistrată la data 11.12.2025 la Parchetul de pe lângă Judecătoria Sânnicolau Mare pentru săvârșirea infracțiunii de exercitare fără drept a unei profesii sau activități pentru care legea cere autorizație ori exercitarea acestora în alte condiții decât cele legale, prevăzută de art. 348 Cod Penal, pentru săvârșirea infracțiunii de purtare abuzivă prevăzută și pedepsită de art. 296 Cod Penal și lipsirea de libertate în mod ilegal, prevăzută și pedepsită de art. 205 Cod Penal.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș ne-a comunicat că a participat împreună cu Instituția Prefectului - Județul Timiș, în data de 10.12.2025, la relocarea beneficiarilor cazați ilegal într-o casă din localitatea Cenad, județul Timiș, ca urmare a situației apărute după misiunea de inspecție efectuată de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Timiș la căminul pentru persoane vârstnice „Casa Ana” a furnizorului de servicii sociale Schwabenhouse Diana SRL. Astfel, D.G.A.S.P.C. a efectuat triajul social pentru cele 78 de persoane vârstnice care, conform datelor obținute la acel moment, erau prezente la adresa respectivă. Persoanele care aveau nevoie de ajutor au fost igienizate și ajutate să urce în mașinile puse la dispoziție de I.S.U. Timiș, în vederea transportului la căminele pentru persoane vârstnice licențiate care au fost indicate de către reprezentanții A.J.P.I.S..

Personalul de la compartimentul Linie telefonică pentru sprijin și consiliere destinată persoanelor vârstnice a identificat și lucrează în continuare la identificarea coordonatelor de contact a familiilor/apartinătorilor acestor persoane vârstnice. De asemenea, în situațiile în care au fost informații cu privire la aparținătorii persoanelor vârstnice, au contactat aparținătorii beneficiarilor, în vederea informării acestora cu privire la relocarea persoanelor vârstnice, aducându-le la cunoștință și faptul că o serie de documente se află în posesia D.G.A.S.P.C., urmând să fie înmânate aparținătorilor, sens în care au fost încheiate un număr de 15 procese-verbale cu aparținătorii persoanelor vârstnice care s-au prezentat la compartiment, pentru a prelua documentele beneficiarilor.

Comitetul Județean pentru Situații de Urgență Timiș a stabilit că finanțarea serviciilor pentru vârstnicii relocați din localitatea Cenad să fie realizată de către Consiliul Județean Timiș, iar D.G.A.S.P.C. Timiș a încheiat contracte de achiziții servicii sociale cu mai mulți furnizori privați de servicii sociale.

Reprezentantul D.G.A.S.P.C. Timiș a preluat în data de 12.12.2025 de la Inspectoratul Județean de Poliție Timiș o serie de documente (originale sau copii), pentru o parte din persoanele relocate în vederea distribuirii lor la centrele rezidențiale unde se află persoanele vârstnice sau predate familiilor/apartinătorilor acestora.

De asemenea, personalul de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Timiș, în conformitate cu Ordinul nr. 1162/11.12.2025, emis de Instituția Prefectului - Județul Timiș, a participat în perioada 15.12.2025-23.01.2026, la acțiunea de verificare și control a tuturor centrelor rezidențiale destinate persoanelor vârstnice din județul Timiș, în paralel cu verificări la centrele rezidențiale pentru care Consiliul Județean Timiș, prin D.G.A.S.P.C., asigură finanțarea serviciilor sociale.

Totodată, s-a întocmit o situație preliminară a numărului de persoane relocate (care se poate schimba de la o zi la alta), având în vedere faptul că unele dintre persoanele vârstnice sunt preluate de aparținători fie din centrele private, fie din spitale.

De asemenea, Inspectoratul de Poliție al Județului Timiș ne-a informat că, în data de 5 decembrie 2025, în urma unui control comun efectuat de polițiști din cadrul I.P.J. Timiș și lucrători A.J.P.I.S. Timiș la un cămin din Lenauheim cu privire la faptul că persoanele vârstnice ar fi ținute în condiții improprii, s-a întocmit un dosar penal sub aspectul săvârșirii infracțiunii de lipsire de libertate, aflat sub coordonarea procurorului Parchetului de pe lângă Judecătoria Sânnicolau Mare.

Ulterior, în data de 10 decembrie 2025, polițiștii, împreună cu reprezentanții A.J.P.I.S. Timiș s-au deplasat la un imobil din Cenad, unde au găsit 78 de persoane, care erau cazate fără

respectarea condițiilor legale, fapt pentru care s-a întocmit un dosar penal sub aspectul săvârșirii infracțiunii de exercitarea fără drept a unei profesii sau activități. Unele persoane au fost relocate spre alte centre de îngrijire de specialitate, unele au fost preluate de aparținători, iar unele au fost transportate la spital pentru acordarea îngrijirilor medicale de specialitate.

La data de 12 decembrie 2025, cauzele au fost preluate sub supraveghere de Parchetul de pe lângă Tribunalul Timiș, care a reunit dosarele întocmite fiind efectuate cercetări și sub aspectul săvârșirii infracțiunilor de lipsire de libertate în mod ilegal, exercitarea fără drept a unei profesii sau activități, **ucidere din culpă** și purtare abuzivă. Pentru administrarea probatoriului, la data de 13 decembrie 2025, polițiștii Serviciului de Investigații Criminale și cei ai Serviciului de Investigare a Criminalității Economice, sub coordonarea procurorului Parchetului de pe lângă Tribunalul Timiș, au efectuat 13 percheziții domiciliare în județul Timiș, pentru ridicarea de documente referitoare la activitatea societății comerciale, precum și a întregului personal implicat. Dosarul penal se află în lucru la nivelul Parchetului de pe lângă Tribunalul Timiș.

Având în vedere aspectele comunicate până în prezent, **instituția Avocatul Poporului a revenit și a formulat noi demersuri în cadrul sesizării din oficiu nr. 42368/2025**, pentru a se informa cu privire la **stadiul cercetărilor penale** dispuse în dosarul aflat în lucru la Parchetul de pe lângă Tribunalul Timiș, dar și în ceea ce privește **prevenirea apariției unor situații similare** la nivelul județului Timiș.

Adjunct al Avocatului Poporului,

Semnat digital de catre:

Timișoara, 2026



Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet, vă prelucerează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcpc@dataprotection.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea Protecția datelor cu caracter personal. Vă mulțumim!